



Luchtvaartstraat 1A, 1059 CA Amsterdam

Algemene voorwaarden

Supplement BV
Luchtvaartstraat 1A
1059 CA Amsterdam

INHOUD

1 ALGEMENE BEPALINGEN	2
Definities.....	2
Betaling.....	3
Prijzen en tarieven.....	3
Levering.....	4
Eigendomsvoorbehoud.....	4
Intellectuele eigendomsrechten.....	4
Informatie en privacy.....	5
Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	5
Reclame en klachten.....	6
Ontbinding.....	7
Overmacht/onvoorziene omstandigheden.....	7
Diversen.....	8
Toepasselijk recht en geschillen.....	8
2 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN	9
Annuleren.....	9
Concurrentiebeding.....	9
3 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN	10
Opzegging / Adreswijziging.....	10
4 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ADVERTEREN	10
Duur / contracten.....	10
Annulering.....	11
Materiaal.....	11
Extra's.....	12

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

1.1 In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Afnemer: degene die met Supplement BV als bedoeld in deze voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen, producten en diensten - daaronder begrepen abonnementen, advertenties, opleidingen, cursussen, congressen, dan wel enig ander door Supplement BV aangeboden goed, en/of elektronische product dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord.

Abonnement: een overeenkomst waarbij Supplement BV zich verbindt om periodiek aan de Afnemer, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

Advertenties: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.

Advertentiecontract: elke overeenkomst waarbij Supplement BV zich verbindt tot plaatsing van één of meer advertenties die per plaatsing worden gefactureerd.

Mediapartnercontract: overeenkomst waarbij Supplement BV zich verbindt tot plaatsing van een aantal advertenties en online items binnen een bepaalde periode, voor een vast maandbedrag worden gefactureerd.

Opleiding: een door Supplement BV verzorgde scholingsactiviteit, cursus, congres, training, herenbijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een natuurlijk persoon die aan een opleiding deelneemt.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Supplement BV en de Afnemer.

1.3 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Supplement BV met betrekking tot abonnementen, advertenties en opleidingen zijn naast de Algemene bepalingen van paragraaf 1 tevens de hieronder vermelde Bijzondere voorwaarden van Abonnementen respectievelijk Advertenties respectievelijk Opleidingen van toepassing.

1.4 Supplement BV aanvaardt geen (eventuele) aanvullende en/of afwijkende (leverings- en of inkoop)voorwaarden van de Afnemer.

1.5 De door Supplement BV gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de gegevens die Afnemer bij de bestelling of aanvraag heeft verstrekt en waarvan Supplement BV mag uitgaan dat zij juist zijn. De inhoud van

folders, brochures, websites en prijscouranten zijn onder voorbehoud en binden Supplement BV niet.

- 1.6 De overeenkomst tussen Supplement BV en Afnemer komt tot stand door het (doen) plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, het aanvragen van een abonnement of inschrijving dan wel opdracht bij Supplement BV en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door Supplement BV. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke, elektronische of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht, de onderhavige algemene voorwaarden.
Aanvaarding door Afnemer kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden.

Betaling

- 1.7 Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling terzake verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door Supplement BV aangegeven wijze in de aangegeven valuta.
Vornoemde termijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en kan Supplement BV wettelijke rente in rekening brengen.
- 1.8 In geval van niet tijdige betaling is Afnemer aan Supplement BV naast de rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 40,00 (excl. btw).
- 1.9 De door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en de (buitengerechtigde) kosten en pas daarna op de oudste openstaande opeisbare facturen, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op de (latere) factuur.
- 1.10 Behoudens schriftelijke toestemming van Supplement BV is het Afnemer niet toegestaan een schuld uit deze overeenkomst met een vordering van Afnemer op Supplement BV te verrekenen, uit welke hoofde dan ook.
- 1.11 Supplement BV behoudt zich het recht voor om op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid van de betaling van de Afnemer te verlangen. Zolang Afnemer aan het voornoemde niet voldoet, behoudt Supplement BV zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten. Het recht op vooruitbetaling en/of contante betaling dient bij het sluiten van de overeenkomst te worden bedongen.

Prijzen en tarieven

- 1.12 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Supplement BV gehanteerde prijzen en tarieven.
- 1.13 Supplement BV behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd. Van deze wijzigingen zal Supplement BV - voor zover redelijkerwijs mogelijk - Afnemer hiervan op de hoogte stellen.
- 1.14 Alle prijzen van Supplement BV zijn - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de diensten als zodanig drukkende

belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij bij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachten

- 1.15 Een gegeven opdracht of reservering bindt Afnemer. Supplement BV is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of reserveringsbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht of reservering.
- 1.16 Indien Afnemer niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Supplement kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Levering

- 1.17 De opgegeven (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient Afnemer Supplement BV schriftelijk in gebreke te stellen. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Supplement BV zijn om de zaken en/of diensten te leveren.
- 1.18 Wanneer bestelde zaken, na het verstrijken van de (op)leveringstermijn niet door Afnemer zijn afgenomen, staan die zaken voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
- 1.19 Indien Supplement BV niet in staat is tijdig haar verplichtingen na te komen, zal Supplement BV aan Afnemer daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde (op)leveringstermijn zal worden overschreden.

Eigendomsvoorbehoud

- 1.20 Zolang Supplement BV geen volledige betaling in zake een overeenkomst van Afnemer heeft ontvangen, blijven de geleverde zaken eigendom van Supplement BV. Supplement BV heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de producties wordt gelegd.
- 1.21 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken, zijn Afnemer verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Intellectuele eigendomsrechten

- 1.22 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen auteursrechten, en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Supplement BV aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan Supplement BV en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
Afnemer zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeuren van een direct opeisbare boete van Euro 2.500,00(excl. btw)voor elke overtreding of elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Supplement

- BV terzake toekomstige rechten, zoals het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.
- 1.23 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming enige door Supplement BV aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen, producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Supplement BV zijn/is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of op enigerlei wijze openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijke raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.
- 1.24 Het is Afnemer niet toegestaan enige aan hem geleverde en/of aan hem ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Supplement BV ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, voorkomende aanduiding omtrent rechten als in deze paragraaf bedoeld of aanduiding van merken of handelsnamen van Supplement BV of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

Informatie en privacy

- 1.25 Supplement BV legt gegevens vast van Afnemer ter zake van of met betrekking tot door Supplement BV aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Supplement BV, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Afnemer beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van deze gegevens. Als Afnemer op deze informatie geen prijs stelt, kan Afnemer dit schriftelijk aan Supplement BV kenbaar maken.
- 1.26 Supplement BV kan, indien geleverde zaken of verrichte diensten de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen ter zake van de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens opleggen. Afnemer zal deze richtlijnen stipt naleven. Afnemer zal in ieder geval alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van de privacywetgeving nakomen en vrijwaart Supplement BV van alle aanspraken van derden jegens Supplement BV welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen van Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1.27 Alle door Supplement BV aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten zijn op zorgvuldige wijze samengesteld. Supplement BV kan evenwel voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet instaan. Supplement BV, auteurs, redacteurs of docenten van de voornoemde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolledigheden. Afnemer wordt met nadruk aangeraden om door Supplement BV aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten niet geïsoleerd te gebruiken, af te gaan op haar kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

Supplement BV is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Supplement BV geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

- 1.28 Supplement BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties in haar uitgaven. Advertenties worden samengesteld door of namens adverteerders en worden door Supplement BV niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid. Supplement BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van sachets of proefmonsters of andere extra's die zijn bijgesloten bij een uitgave.
- 1.29 Supplement BV neemt de uiterste zorg in acht met betrekking tot het materiaal dat door Afnemer ter beschikking wordt gesteld. Claims over de wijze van reproduceren en/of de kleurkwaliteit van advertentieplaatsingen waarvoor het advertentiemateriaal na de uiterste inleverdatum aan Supplement BV ter beschikking is gesteld, worden hierbij door Supplement BV uitdrukkelijk uitgesloten.
Supplement BV aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor beschadiging ten gevolge van gebruik of verzending van dit materiaal, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Supplement BV.
Supplement BV aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor eventuele tekorten of overschotten aan sachets, proefmonsters en andere extra's ten gevolge van eventuele wijziging van de opgegeven drukoplage van de betreffende titel(s), alsmede voor eventuele daaruit voortvloeiende schade voor Afnemer. Hetgeen hiervoor is bepaald voor sachets, proefmonsters, folders of ander drukwerk, geldt ook voor andere extra's waarvoor Supplement BV de opdracht aanvaardt.
- 1.30 De totale aansprakelijkheid van Supplement BV voor de schade welke aan Supplement BV toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Onder schade wordt in dit verband verstaan de directe schade en niet de indirecte schade, zoals gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, schade door dood of lichamelijk letsel.
- 1.31 Afnemer vrijwaart Supplement BV voor alle aanspraken van derden terzake van door Supplement BV geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Supplement BV en Afnemer bovendien aantoonbaar dat Afnemer terzake geen verwijt treft. Deze vrijwaring geldt onder andere - en derhalve niet uitsluitend - voor eventuele vorderingen van derden in verband met (vermeende) inbreuken op alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de auteursrechten.
- 1.32 Indien Afnemer ter zake door Supplement BV geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel de verrichte werkzaamheden en/of diensten optreedt namens een derde, staat Afnemer in voor nakoming door die derde.

Reclame en klachten

- 1.33 Klachten over de geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten dienen door Afnemer binnen 14 dagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten

respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten, aan Supplement BV te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Supplement BV komt te vervallen.

- 1.34 Indien Supplement BV een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos opnieuw te leveren, hetzij de Afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
- 1.35 Klachten over de geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten schorten de betalingsverplichting van de Afnemer ten aanzien daarvan niet op.
- 1.36 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 1.37 Afnemer zal alle door Supplement gewenste medewerking verlenen voor onderzoek van de klacht.
- 1.38 Afnemer zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

Ontbinding

- 1.39 Supplement BV kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn per schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met Afnemer geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
 - Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt;
 - Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
 - Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Afnemer haar activiteiten staakt, tot liquidatie besluit, anderszins haar eventuele rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - Afnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Supplement BV hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgegeven;
 - Supplement BV de uitgave van het betreffende goed of product, de betreffende werkzaamheid en of dienst staakt.
- 1.40 In geval van de beëindiging van de overeenkomst door ontbinding zijn alle door Afnemer aan Supplement BV verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 1.41 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de overige aan Supplement BV bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Overmacht/onvoorziene omstandigheden

- 1.42 Indien naar het redelijke oordeel van Supplement BV als gevolg van overmacht dan wel onvoorziene omstandigheden nakoming door Supplement BV of Afnemer zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Alle tot dan toe door Supplement BV gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn voor Supplement BV.

- 1.43 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ieder tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Supplement BV of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Supplement BV of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Supplement BV of Afnemer komt.

Diversen

- 1.44 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.45 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Supplement BV door te geven.
- 1.46 Supplement BV is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of holdingmaatschappij dan wel aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel) van de onderneming van Supplement BV.
- 1.47 Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Supplement BV haar rechten en/of verplichtingen uit een met Supplement BV gesloten overeenkomst(en) aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Supplement BV zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 1.48 Indien en voorzover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een Afnemer zijnde een consument (i.e. een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en die Afnemer vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijke bezwarend is maar de belangen van Supplement BV zo goed mogelijk beschermt.

Toepasselijk recht en geschillen

- 1.49 Alle geschillen met betrekking tot de door Supplement BV gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Supplement BV, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 1.50 Op alle met Supplement BV gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN

Annuleren

- 2.1 Annulering van een opleiding door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
In geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een opleiding is Afnemer aan Supplement BV inschrijfgeld verschuldigd ten bedrage van 25 euro (excl. btw).
In geval van annulering tussen één en vier weken voor aanvang van een opleiding is Afnemer 50% van het cursusgeld verschuldigd.
In geval van annulering één week voor aanvang van een opleiding, in geval van verhindering en bij niet deelnemen is Afnemer het volledige cursusgeld aan Supplement BV verschuldigd.
In geval Afnemer niet in staat is aan de opleiding deel te nemen, is Afnemer gerechtigd een vervanger te laten deelnemen, mits Supplement BV hiervan van tevoren op de hoogte is gesteld.

Wijzigen

- 2.2 Supplement BV behoudt zich het recht voor om in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding af te gelasten, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Supplement BV zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 2.3 Supplement BV behoudt zich het recht voor het opleidingsprogramma, het tijdstip, locatie en plaats van de opleidingsbijeenkomst te wijzigen dan wel de aangekondigde docenten te vervangen.

Klachten

- 2.4 Klachten over opleidingen kunnen worden ingediend bij Supplement BV via een klachtenformulier op de website en bij de onafhankelijke arbitrage-organisatie: Van Dooren Advies, Van der Veldestraat 9, 1071 CW te Amsterdam, 020 - 530 4030 info@vandoorenadvies.nl.
- a. klachten dienen binnen twee weken na het ontstaan van de directe aanleiding van de klacht te worden ingediend het secretariaat van Supplement;
 - b. klachten worden binnen vier weken na indiening afgehandeld. Indien meer tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt Afnemer hiervan op de hoogte gesteld;
 - d. eventuele consequenties voor de opleiding zullen zo spoedig mogelijk worden afgehandeld;
 - e. klachten en de afhandeling worden geregistreerd en drie jaar bewaard;
 - f. klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Concurrentiebeding

- 2.5 Het is Afnemer niet toegestaan op basis van door Supplement BV ontwikkelde opleidingen, leerplannen en lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Supplement BV.

3 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

Opzegging / Adreswijziging

- 3.1 Abonnementen kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. Afnemer kan het abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de abonnementsperiode bij Supplement BV schriftelijk opzeggen.
Voor consumenten wordt een abonnement na afloop van de looptijd van twaalf maanden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Afnemer kan in dat geval na afloop van de looptijd het abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand bij Supplement BV opzeggen met ingang van elk gewenst moment. Voor niet-consumenten wordt het abonnement telkens verlengd voor een periode van twaalf maanden. De uitgaven van Supplement BV zijn vaktijdschriften en uitsluitend bestemd voor professionals (niet-consumenten).
- 3.2 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen kunnen door Supplement BV extra portokosten in rekening gebracht worden.

4 BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ADVERTEREN

Duur / contracten

- 4.1 Behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in het advertentiecontract, gaat de contracttermijn in op de datum van plaatsing van de eerste op het contract af te nemen advertentie. Het mediapartnerschap gaat in op de met Afnemer overeengekomen datum en loopt gedurende de overeengekomen periode.
- 4.2 Supplement BV heeft het recht om zonder opgave van reden een aangeboden advertentie te weigeren, bijvoorbeeld omdat de inhoud hiervan in strijd is met de geneesmiddelenwet, de warenwet en/of andere relevante wetgeving.
- 4.3 Indien Afnemer na afloop van de contracttermijn respectievelijk verlengde contracttermijn minder dan de overeengekomen advertentieruimte heeft gevuld, vervalt na afloop van de contracttermijn respectievelijk de verlengde contracttermijn voor Afnemer het recht op plaatsing, overigens met behoud van de verplichting om de resterende gecontracteerde advertentieruimte onmiddellijk te betalen.
- 4.4 Afnemer is gerechtigd om de gecontracteerde advertentieruimte te overschrijden, in welk geval de tariefcondities die het laatst in werking zijn getreden van toepassing zijn met betrekking tot de overschrijding.
- 4.5 Indien Afnemer op enig moment gedurende de looptijd van het contract de advertentieruimte wenst uit te breiden, kan Afnemer Supplement BV schriftelijk om uitbreiding van de overeengekomen advertentieruimte verzoeken. Het op de uitbreiding van toepassing zijnde tarief is het door Supplement BV op het moment van totstandkoming van de uitbreidingsovereenkomst gehanteerde tarief.
- 4.6 Indien Afnemer het aantal afgesproken plaatsingen niet wenst na te komen, hanteert Supplement BV de tarieven conform de tariefkaart en dient Afnemer de geplaatste uitingen te betalen.

- 4.7 Eisen ten aanzien van speciale posities (voorkeurplaatsingen) worden door Supplement BV schriftelijk overeengekomen.

Annulering

- 4.8 Annulering van een advertentiecontract of mediapartnerschap door Afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
In geval van annulering ten minste vier weken vóór de aanleverdatum van het advertentiemateriaal zoals gepubliceerd door Supplement BV is een bedrag aan administratiekosten verschuldigd ter grootte van 50% van de plaatsingskosten met een minimum van Euro 100,00 (excl. btw).
In geval van annulering zeven dagen of minder vóór de aanleverdatum, of ná de aanleverdatum, dient Afnemer 100% van de plaatsingskosten te voldoen, met een minimum van Euro 100,00 (excl. btw).
- 4.9 Als plaatsing van een advertentie, voorkeurplaatsing, een uiting of een Extra waarvoor Supplement BV in verband met specifieke eisen ten aanzien van het drukproces extra kosten moet maken, door toedoen van Afnemer geen doorgang vindt binnen zeven dagen of minder vóór de aanleverdatum, dan dient Afnemer deze kosten volledig te voldoen.

Materiaal

- 4.10 Het advertentiemateriaal moet in bezit zijn van Supplement BV gedurende de periode vanaf de door Supplement BV vastgestelde uiterste inleverdatum tot aan de verschijningsdatum van de betreffende uitgave.
Supplement BV behoudt zich het recht voor om advertentiemateriaal dat na de uiterste inleverdatum in het bezit van Supplement BV is gekomen, niet in behandeling te nemen en/of te plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten en/of schadevergoeding.
Voorts is Supplement BV bevoegd een eerdere advertentie te herplaatsen, indien het materiaal van de vorige advertentie van Afnemer beschikbaar is.
- 4.11 Afnemer is verplicht Supplement BV advertentiemateriaal aan te leveren dat voldoet aan de technische specificaties van Supplement BV. Deze specificaties zijn op aanvraag beschikbaar.
Indien niet conform de voornoemde specificaties is geleverd, behoudt Supplement BV zich het recht voor om deze advertentie niet te plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten en/of schadevergoeding.
- 4.12 Supplement BV streeft naar een zo goed mogelijke weergave van het ingezonden materiaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. Afnemer moet rekening houden met de mogelijkheid van druk- en kleurafwijkingen.
- 4.13 Wijzigingen in het oorspronkelijke materiaal, van welke aard ook (dus ook in de tekst, foto's en in de wijze van editing, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens Afnemer zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden bij Afnemer extra in rekening gebracht.
- 4.14 Door Afnemer, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Afnemer tijdig en schriftelijk aan Supplement BV ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Afnemer.

4.15 Wijzigingen door Afnemer in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Supplement BV buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden. Een dergelijke termijnoverschrijding komt dan ook voor rekening en risico van Afnemer.

Extra's

4.16 Ten aanzien van Extra's gelden de navolgende bepalingen:

- Het minimum- en het maximumformaat en -gewicht van Extra's alsmede overige condities worden door Supplement BV vermeld in haar offerte c.q. bevestiging van de opdracht;
- In het algemeen geldt dat de prijs van de Extra's vastgesteld wordt in een offerte. De prijs hiervan hangt van verschillende factoren af, zoals productiekosten, eventuele toeslagen en extra portokosten bij bijvoorbeeld meesealen;
- In geen geval mogen Extra's gassen of gevaarlijke stoffen bevatten waaronder begrepen stoffen, die bij in- of uitwendig gebruik schadelijk kunnen zijn;
- Bij het opplakken van Extra's op een bepaalde plaats dient rekening te worden gehouden met een marge van circa 10 mm. Hiermee moet rekening gehouden worden bij het ontwerpen van een advertentie met bijvoorbeeld een opplakkaart.
- Het meehechten c.q. opplakken van Extra's in de gehele oplage van de desbetreffende tijdschriften kan door Supplement BV niet worden gegarandeerd. In circa 2 % van de oplage moet rekening worden gehouden met het ontbreken respectievelijk het onjuist opgeplakt c.q. meegehecht zijn van de Extra.